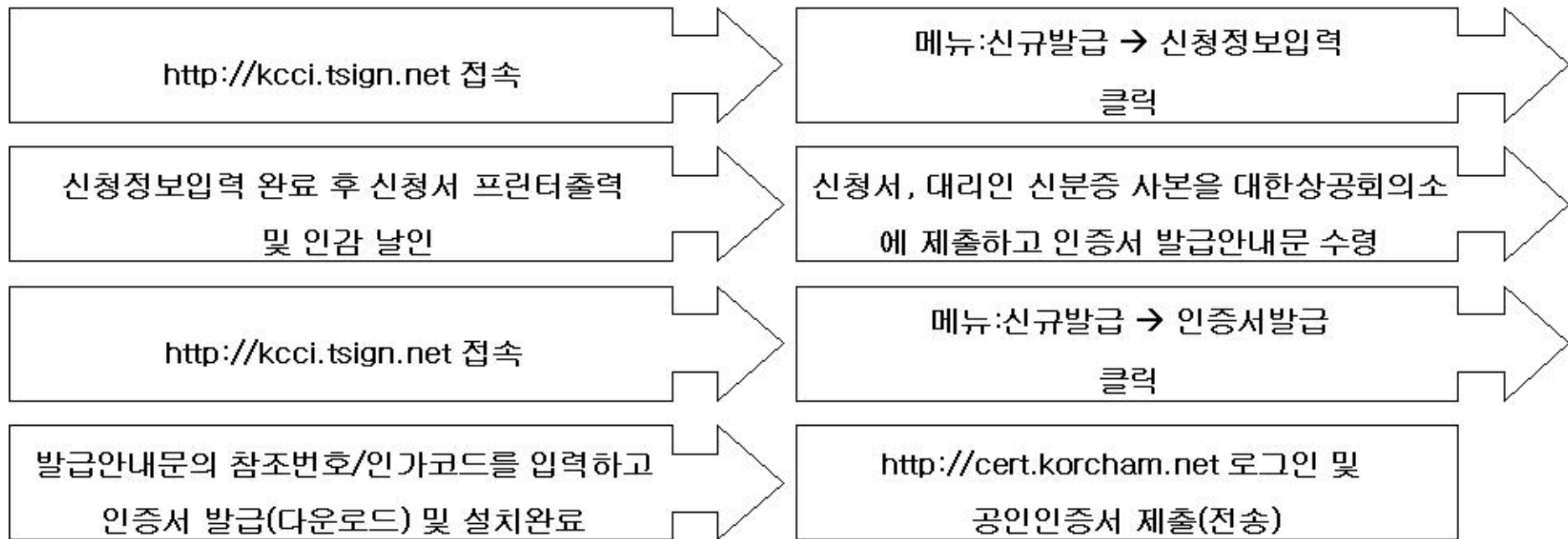


## 상공회의소 웹증명 서비스 이용을 위한 공인인증 FAQ

- Q1. 공인인증서는 어떻게 발급 받으니까?
- Q2. 발급된 공인인증서를 다른 PC 에 설치하는 방법은?
- Q3. 공인인증서 재발급이란 무엇인가요?
- Q4. 공인인증서 갱신이란 무엇인가요?
- Q5. 기타 인증서 관리 방법에 대해 알려주세요

2006/10

Q1. 공인인증서는 어떻게 발급 받습니까?



※ 주의

1) 신청서 제출처

-서울본소 : 서울 중구 남대문로 4가(시청역 9번출구) 전화 6050-3303

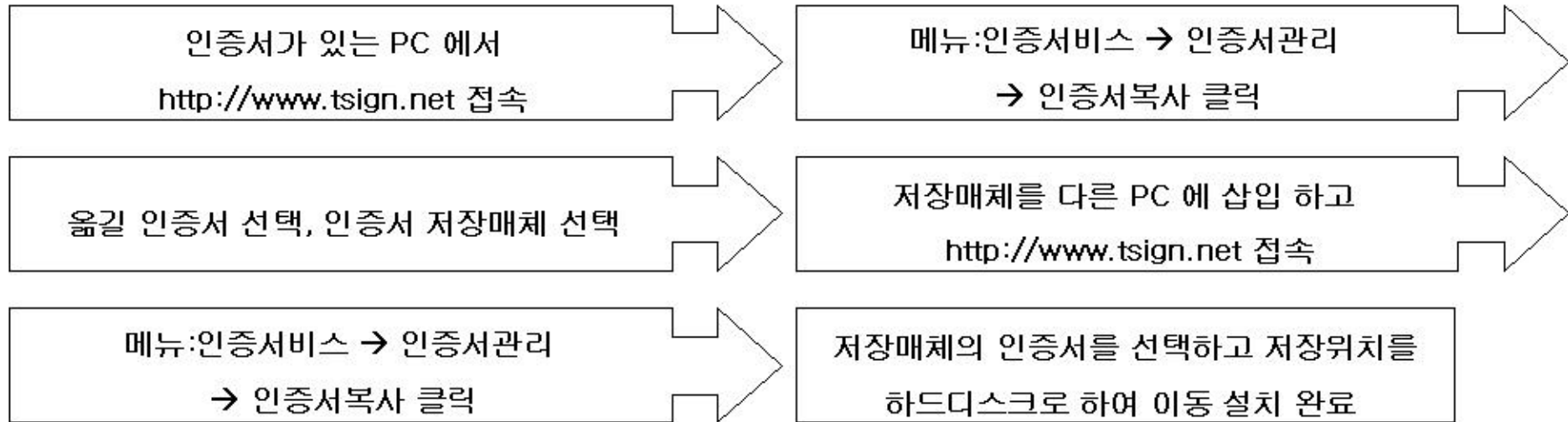
-강남본소 : 서울강남구 대치3동(삼성역 4번출구) 전화 528-4881~3 (※ 2006년 초 폐쇄 예정)

2) 상공회의소 서명등록업체가 아닌 경우 사업자등록증, 인감증명 추가 제출

**Q2. 발급/설치된 공인인증서를 다른 PC 로 옮겨 설치하는 방법**

두 가지 방법이 있습니다.

1) 인증서를 파일 저장매체(플로피 디스크 또는 USB 저장장치) 에 복사하여 다른 PC 에 설치



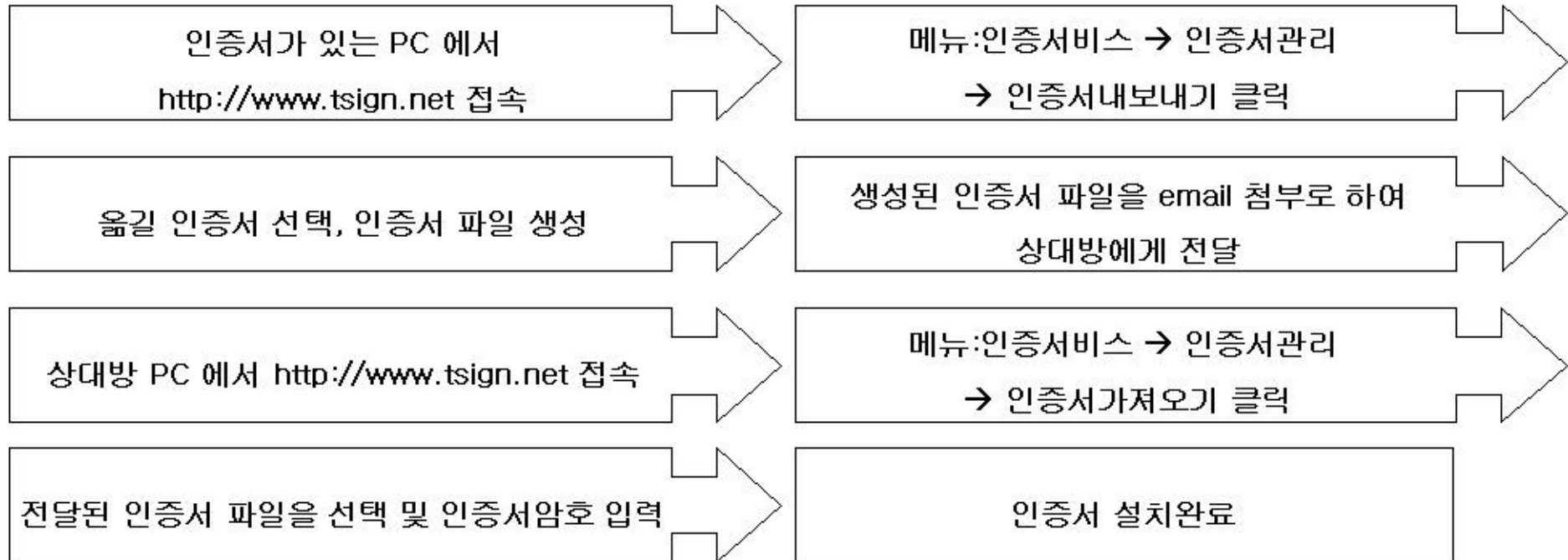
※ 주의

- 저장매체를 다른 PC 에 삽입한 상태에서도 인증서 이용이 가능합니다. (별도 하드디스크 설치는 옵션사항)

**Q2. 발급/설치된 공인인증서를 다른 PC 로 옮겨 설치하는 방법**

두 가지 방법이 있습니다.

2) 인증서를 email 첨부파일로 전송하여 다른 PC 에 설치



※ 주의

- 인증서 파일 및 인증서 암호가 외부로 노출되지 않도록 보안에 각별히 유의하여 주십시오.

### Q3. 공인인증서 재발급이란 무엇인가요?

- ☞ 인증서가 분실되었거나 도난, 훼손되었을 경우 재발급 받는 것을 말합니다. 재발급된 인증서의 유효기간은 재발급 시점 ~ 직전 인증서의 유효기간 만료 시점 입니다. 즉 2004년 1월 1일에 발급 받은 인증서를 4월 1일에 재발급한 경우 유효기간은 2004년 4월 1일 ~ 2004년 12월 31일 입니다.
  
- ☞ 중요한 점은 인증서를 재발급 받으시면 직전 인증서는 자동 폐지됩니다. 따라서 하나의 인증서를 몇 명의 사용자가 나누어 복사하여 사용하고 있는 환경에서 한 명의 사용자가 인증서를 재발급 받으시면 나머지 사용자의 인증서는 폐지되므로 사용이 불가합니다. 재발급 받으시기 전에 다른 사용자가 있는지 반드시 확인 바랍니다.

### Q4. 공인인증서 갱신이란 무엇인가요?

- ☞ 공인인증서의 유효기간을 1년 연장하는 것을 말합니다. 갱신이 가능한 시점은 인증서의 유효기간 만료일 한 달 전부터 만료일 한달 후까지입니다.

### Q5. 기타 인증서 관리 방법에 대해 알려주세요

☞ www.tsign.net 접속후 **인증서비스** → **인증서관리 메뉴**에서 아래 기능을 이용하실 수 있습니다.

인증서 복사	인증서를 다른 저장매체(하드디스크, 이동형디스크 등)에 옮기는 기능입니다.
인증서 신원확인	인증서 내에 기록된 사업자번호, 주민번호를 확인하는 기능입니다.
인증서 보기/검증	인증서 내에 기록된 다양한 정보 및 유효성 여부를 확인하는 기능입니다.
인증서 출력	인증서 내에 기록된 중요 정보를 프린터로 출력하여 보여주는 기능입니다.
인증서 암호확인	인증서 암호를 확인하는 기능입니다.
인증서 암호변경	인증서 암호를 변경하는 기능입니다.
인증서 삭제	인증서 파일을 삭제하는 기능입니다. 단 삭제했다고 해서 폐지되는 것은 아닙니다.
인증서 내보내기	저장매체에 설치된 인증서를 파일로 생성하는 기능입니다.
인증서 가져오기	‘인증서내보내기’를 통해 생성된 인증서 파일을 다시 저장매체에 설치하는 기능입니다.